



Παρουσίαση του ΦΡΟΥΡΟΣ II

Το "ΦΡΟΥΡΟΣ II" είναι συνεχιστής του "ΦΡΟΥΡΟΣ 98 για Windows XP" χτισμένο στην αρχιτεκτονική βάση Client/Server.

Διακρίνεται, όπως και οι προκάτοχοί του, για την σταθερότητα, την αξιοπιστία και την ευκολία διαχείρισης των σημάτων του κέντρου λήψης. Το "ΦΡΟΥΡΟΣ II" περιλαμβάνει δύο πακέτα λογισμικού το "Client FROUROS II" και το "Server FROUROS II", τα οποία αλληλοσυμπληρώνονται και συνεργάζονται αρμονικά σαν ένα εργαλείο αποτελεσματικής διαχείρισης της πληροφορίας. Το πρώτο είναι το τμήμα του λογι-

σμικού το οποίο αλληλεπιδρά άμεσα με το χειριστή του κέντρου λήψης, ενώ το δεύτερο αναλαμβάνει τις διαδικασίες που είναι "άορατες" από τους χειριστές αλλά πολύ ζωτικής σημασίας.

Το "Client FROUROS II" είναι το εργαλείο που χρησιμοποιούν οι χειριστές του κέντρου λήψης ώστε να εξυπηρετούν αποτελεσματικά τα σήματα που λαμβάνουν και να κάνουν την διαχείριση των στοιχείων των πελατών τους. Με τη χρήση των προγραμμάτων που περιλαμβάνονται δημιουργούνται οι αναφορές που αποστέλλονται σε εγκαταστάτες και συνδρομητές. Το λογισμικό ενημερώνει συνεχώς όλα τους σταθμούς εργασίας μέσω του "Server FROUROS II" για αλλαγές στα στοιχεία της βάσης δεδομένων.

Το "Server FROUROS II" αναλαμβάνει την επικοινωνία με τους σταθμούς λήψης, την συλλογή των σημάτων συναγερμού, και την καταχώρησή τους στην βάση δεδομένων, ενώ στέλνει πληροφορίες στο Client FROUROS II για την άμεση ενημέρωση των χειριστών με ταχύτητες εφάμιλλες των προγραμμάτων που λειτουργούν με μονολιθικές αρχιτεκτονικές.

Το "ΦΡΟΥΡΟΣ II" υποστηρίζει και είναι συμβατό με σταθμούς λήψης όπως είναι ο CP-220, OH-2000E, SURGARD MRL2DG, SURGARD System 3, RCI KP-ELECTRONICS, κ.α. για επικοινωνία ενσύρματη, ασύρματη ή IP, ενώ υποστηρίζει και τα σύγχρονα πρωτόκολλα λήψης σημάτων μέσω IP όπως το Sirion Protocol της PARADOX HELLAS, το Dual Path της ΗΛΚΑ, ή απευθείας από IP πίνακες όπως είναι οι πίνακες Texecom με το Com-IP module, κ.α. Το όφελος ενός κέντρου λήψης πολλαπλασιάζεται εφόσον δεν υπάρχει ανάγκη για την υποστήριξη επιπλέον υλικού (PC) ή λογισμικού (Software) για την υλοποίηση της υποστήριξης των συγκεκριμένων τεχνολογιών. Επιπλέον, περιορίζεται στο ελάχιστο το κόστος των αντίστοιχων συστημάτων backup για την περίπτωση οποιασδήποτε βλάβης.

Επίσης, το "ΦΡΟΥΡΟΣ II" υποστηρίζει απ' ευθείας σύνδεση με συστήματα μετάδοσης εικόνας που βρίσκονται στο χώρο του πελάτη. Ήδη υποστηρίζονται τα συστήματα Alnet, Cubitech, GeoVision και Nono ενώ είναι δυνατή η ενσωμάτωση και άλλων συστημάτων μετάδοσης εικόνας. Την στιγμή που λαμβάνει το σύστημα ένα σήμα από συγκεκριμένη ζώνη που έχει αντιστοιχηθεί με κάποιο σύστημα μετάδοσης εικόνας μπορεί ο Χειριστής με ένα κλικ να έχει εικόνα του χώρου (real time video).

Το "ΦΡΟΥΡΟΣ II" λειτουργεί πλήρως από το 2003 σε κέντρα λήψης στην Ελλάδα και στην Κύπρο.



ΦΡΟΥΡΟΣ II - Σημεία υπεροχής

Σχεδιασμός - Αρχιτεκτονική

- Σταθερότητα και αξιοπιστία με χρόνους server up-time μεγαλύτερους των 2 χρόνων (99,99% διαθεσιμότητα – λιγότερο από 1 ώρα downtime στα 2 χρόνια). Μηδενικό downtime κατά την διαδικασία αναβάθμισης συστημάτων – zero signal loss.
- Ένας συνδρομητής μπορεί να έχει πολλούς πίνακες. Έτσι καλύπτουμε την περίπτωση κάτω από ένα λογαριασμό συνδρομητή μπορούμε να έχουμε την καρτέλα του συναγερμού του γραφείου του, της οικίας και του εξοχικού του, κ.λπ. Πράγμα που διευκολύνει στην διαχείριση του τελικού πελάτη (τιμολογήσεις, κ.λπ.). Επίσης, σε περίπτωση που στον ίδιο χώρο έχουμε περισσότερους από έναν πίνακα μπορούμε να εμφανίζουμε συνδισσμένο το ιστορικό αρχείο των πινάκων εφαρμογή σε εγκαταστάσεις με πάρα πολλές ζώνες.
- Κάθε πίνακας έχει τον δικό του εγκαταστάτη. Με τον τρόπο αυτό γίνεται καλύτερη διαχείριση και ενημέρωση των συνεργαζόμενων εγκαταστατών.
- Ένας συνδρομητής μπορεί να έχει πίνακες που είναι εγκατεστημένοι από διαφορετικούς εγκαταστάτες.
- Απεριόριστος χώρος καταχώρησης επιπλέον πληροφοριών (Σχόλια) με τη μορφή κειμένου που εξαρτάται μόνο από τη χωρητικότητα του αποθηκευτικού χώρου του εξυπηρετητή δικτύου (Server), ανά Εγκαταστάτη, Συνδρομητή και Πίνακα.
- Απεριόριστος χώρος καταχώρησης εικόνων και στοιχείων (Άλλα Τηλέφωνα και Πληροφορίες) αποθηκευμένων με ηλεκτρονική μορφή που εξαρτάται μόνο από τη χωρητικότητα του αποθηκευτικού χώρου του εξυπηρετητή δικτύου (Server), ανά Εγκαταστάτη, Συνδρομητή και Πίνακα.

Άμεση εξυπηρέτηση σημάτων

- Ξεχωριστή παρουσίαση των σημάτων συναγερμού, ταξινομημένα χρονικά, ομαδοποιημένα ανά πίνακα και κατά προτεραιότητα με επιλογή του Χειριστή.
- Δυνατότητα ταυτόχρονης εξυπηρέτησης σημάτων από πολλούς χειριστές με άμεση εμφάνιση επί της οθόνης των σημάτων που ήδη εξυπηρετούνται από τον ίδιο χειριστή ή από άλλους.
- Δυνατότητα εισαγωγής προκαθορισμένων φράσεων κατά την εξυπηρέτηση και το σχολιασμό των σημάτων Ιστορικού.
- Δυνατότητα εισαγωγής μεταβλητών φράσεων σχολιασμού για την εξυπηρέτηση των σημάτων Ιστορικού, καταχωρημένες και ομαδοποιημένες ανά Εγκαταστάτη, Συνδρομητή και Πίνακα.
- Άμεσα προσπελάσιμο Ιστορικό αρχείο Πίνακα κατά την εξυπηρέτηση ενός σήματος ή απλά μόνο με την επιλογή ενός Συνδρομητή ή Πίνακα από την αντίστοιχη λίστα.

Γρήγορη ταξινόμηση, εμφάνιση και αναζήτηση

- Δυναμικές λίστες καταχώρησης με ταξινόμηση των στοιχείων κατά βούληση καθενός Χειριστή, και με εμφάνιση των στηλών των στοιχείων που αυτός επιθυμεί.
- Αυτόματος συγχρονισμός καρτελών Εγκαταστάτη, Συνδρομητή και Πίνακα για άμεση πρόσβαση στα στοιχεία που ενδιαφέρουν χωρίς πολύπλοκες διαδικασίες.
- Αναλυτικές αναζητήσεις με τα καταχωρημένα στοιχεία Εγκαταστατών, Συνδρομητών και Πινάκων.
- Αναλυτικές αναζητήσεις για τα καταχωρημένα σήματα Ιστορικού αρχείου.
- Δυνατότητα αναζήτησης παλαιότερων σημάτων Ιστορικού αρχείου με επιλογή μόνο του χρονικού διαστήματος που μας ενδιαφέρει, με αυτόματη επιλογή των αντίστοιχων πινάκων σημάτων της βάσης αποθήκευσης (database).

Επιπλέον δυνατότητες...

- Άμεση εμφάνιση ξεχωριστής λίστας μη συνδεδεμένων πινάκων ή με πρόβλημα επικοινωνίας, ανά εγκαταστάτη με ένδειξη ημερομηνίας ενημέρωσης του συνδρομητή του πίνακα.
- Λειτουργία αναμενόμενων σημάτων με συνυπολογισμό των αργιών του έτους.
- Πρότυπα ζωνών, αναμενόμενων σημάτων, μεταφράσεων πρωτοκόλλων FBI (3x1, 4x1, 4x2, FBI Superfast, Ademco Superfast, κ.λπ.), ADEMCO, PID και SIA ανά εγκαταστάτη.
- Αναλυτικές εκτυπώσεις με επιλογή ή προεπιλογή των στοιχείων που θα εκτυπωθούν, συνοπτικές ή αναλυτικές, στην οθόνη, σε αρχείο ή στον εκτυπωτή.
- Χωρισμός των συναγερμών σε καρτέλες για την οργάνωση της εξυπηρέτησής τους.
- Σύνδεση με απομακρυσμένα συστήματα παρακολούθησης χώρου – μεταφοράς εικόνας (Alnet, Cubitech, Geovision, Novo, κ.λπ.)
- Άμεσες αποστολές αναφορών μέσω email, κ.λπ.
- SMS Gateway για αποστολή συναγερμών μέσω SMS

